



PRATICHE LUCE GAS TORINO SLRS

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO IDENTIFICATI NELLA TITOLARITA' DELLA società PRATICHE LUCE GAS TORINO SLRS, partita iva 12454860011, via Saorgio 168 – 10147 Torino (TO) di seguito indicata con "Il titolare del servizio" = T.d.s.

Premessa:

Le seguenti condizioni generali (di seguito le "Condizioni Generali") si applicano all'utilizzo di tutti i servizi (di seguito i "Servizi"), utilizzati dagli utenti/soci/partner del T.d.s. e identificati e sinteticamente descritti al seguente art 1, offerti mediante il sito e/o altri canali autorizzati dal titolare del servizio, in qualità di ideatore e promotore del progetto d'impresa convalidato dalla città metropolitana di Torino il 28/7/2016.

1. Identificazione dei servizi
 - I Servizi accessibili sono identificati, allo stato, come segue:
 - a. Consulenza per lo studio del profilo di consumo energetico e la selezione congiuntamente all'utente della tariffa più conveniente;
 - b. Periodica analisi del mercato con cadenza mensile volta ad acquisire le tariffe più competitive provenienti dal mercato analizzando i principali brand italiani ed internazionali;
 - c. Assistenza post trattativa;
 - d. Analisi annuale, in prossimità della scadenza contrattuale, volta ad offrire al cliente le tariffe più basse esistenti sul mercato;
 - e. Pianificazione trattative per installazione di impianti che sfruttano le energie rinnovabili;
 - f. Visite a domicilio per le comparazioni di offerta e l'erogazione dei servizi a,b,c,d,e,g,h,i,j,k.
 - g. Servizio di assistenza telefonica e on line 7 giorni su 7
 - h. Rimborso di una o più bollette di fornitura di corrente uso domestico all'avverarsi di alcune condizioni di cui infra;
 - i. Gestione ordinaria pratiche luce e gas secondo listino vigente autorizzato e unicamente formulato dal T.d.s.
 - j. Opzione SODDISFATTI A CAUZIONE ZERO o SODDISFATTI 40
 - k. Business plan energetici, certificazioni energetiche e di conformità impianto (esclusi da qualsiasi pacchetto servizio, vedi listino dedicato

Il T.d.s. si riserva di ampliare la gamma dei Servizi sopra indicati dandone comunicazione agli Utenti/Soci/Partner sul Sito Web/ Facebook o mediante mail. In tal caso le presenti Condizioni Generali si applicheranno anche a tutti i successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

2. Modalità di erogazione dei Servizi

I servizi sopra indicati, ad eccezione di quelli alla lettera "i-k" che hanno un listino a parte, verranno prestati, a seguito del versamento in anticipo della somma corrispondente alla tipologia di pratica da svolgere (vedi il listino esposto nei punti vendita autorizzati dal T.d.s.) congiuntamente alla conferma a mezzo mail inviata dalla casella commissioning@praticheucegastorino.it ai collaboratori/soci/partners/utenti sulla mail da loro indicata e che a loro volta dovranno confermare la ricezione con una mail, contenente i dati personali, oppure mediante la compilazione e firma della delega cartacea che si trova nei negozi/sportelli automatici su strada dislocati sul territorio italiano e autorizzati dal T.d.s.

I suddetti pacchetti verranno erogati a prezzo scontato, se il cliente accetterà minimo un contratto duale luce più gas e le relative condizioni tecnico economiche segnalate da T.d.s inerente la tipologia di uso (domestico o partita iva) per cui l'utente richiede il servizio.

Nel caso in cui uno dei due contatori non venga attivato con la nuova offerta, il cliente dovrà swichare un altro contatore di sua proprietà per non incorrere nel pagamento in contanti del servizio.

Nel caso in cui il cliente non sia titolare di altre forniture, dovrà corrispondere al T.d.s., l'intera somma del servizio scelto per sostenere il costo di inserimento della pratica che non va a buon fine e tutte le prestazioni che verranno effettuate successivamente fino al raggiungimento della corretta evasione della pratica richiesta dal cliente. Nel caso in cui il cliente non fornisca al T.d.s. i dati necessari per lo svolgimento ordinario di qualsiasi pratica luce e/o gas (pod, pdr, matricola contatore del gas, bollette per individuare la società di vendita a cui inoltrare le pratiche, letture contatori in caso di voltura), si attiverà la procedura di ricerca di tali dati mancanti e il cliente dovrà conferire al T.d.s. la quota prevista per tale servizio e effettuare contestualmente uno switch duale con un operatore energetico segnalato dal T.d.s. per permettere la lavorazione della pratica e pagare il servizio extra-ordinario offerto.

A fronte della fruizione dei Servizi come sopra individuati, l'Utente/Socio/Partner riconosce quanto segue:

 - c. Il T.d.s. potrà in ogni momento sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi in tutto o in parte, con la restituzione della iscrizione versata;
 - d. l'uso dei Servizi avviene ad esclusivo rischio ed onere dell'Utente;
 - e. Il T.d.s. offre garanzia che i Servizi individuati corrispondano ai requisiti richiesti all'Utente/Socio/Partner, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori;
 - f. I Servizi erogati da Il T.d.s. non comprendono quelli relativi alle telecomunicazioni (intendendosi inclusi fra questi ultimi i servizi di trasmissione dati a commutazione di pacchetto); l'acquisizione dei predetti servizi di telecomunicazione dovrà essere effettuata autonomamente dall'Utente;
 - g. I Servizi potranno non essere supportati da alcuni dei browser e/o sistemi operativi in commercio o da alcune versioni di essi, e sarà cura ed onere dell'Utente/Socio/Partner individuare la corretta combinazione di software e hardware che consenta una adeguata fruizione dei Servizi.

3. Accesso ai Servizi.

Per poter utilizzare i Servizi è necessario registrarsi compilando l'apposito modulo on line/delega cartacea con intestazione PRATICHE LUCE GAS TORINO SLRS, completa di tutti i dati richiesti nei campi, sulla base del tipo di pratica richiesta.

Il T.d.s. richiede all'utente alcuni dati personali.

Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui all'informativa, reperibile sul sito nei negozi/sportelli, data ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

All'atto della registrazione on line, all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente/Socio/Partner verrà inviata una e-mail che riproduce il testo delle presenti condizioni generali di contratto e dell'informativa, contenente una richiesta di conferma dei dati e di accettazione delle predette condizioni e di consenso al trattamento. Con la firma della delega cartacea il cliente ha il diritto di ottenere copia delle seguenti condizioni e accedere ai servizi indicati al punto numero 2. La e-mail di conferma dell'utente/socio/partner, così autenticata, avrà valore di documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 23 gennaio 2002 n. 10. Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'Utente/socio/partner dichiarerà che i propri dati personali sono aggiornati, corretti e veritieri.

L'Utente/Socio/Partner si impegnerà inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

4.Powerbonus

Una famiglia italiana mediamente consuma 2700 Kwatt annui di energia elettrica.

In ottica di agevolare il risparmio del cliente Il T.d.s. si accolla il pagamento di una bolletta bimestrale uso domestico al verificarsi delle condizioni sotto meglio specificate:

- 1.deve susistere l'iscrizione sul sito e condivisione della pagina facebook (autorizzata dal T.d.s.) da parte del cliente/socio/partner, e la regolarità del versamento della quota riferita al servizio richiesto;
- 2.devono essere segnalate almeno tre aziende o cinque soggetti privati che dovranno sottoscrivere o un contratto duale (luce e gas) sul mercato libero ovvero sottoscrivere personalmente un contratto duale relativo a due contatori di proprietà e dimostrare di avere fatto iscriverne almeno 5 aziende alla pagina facebook con condivisione della stessa, ovvero sottoscrivere un contratto duale business con la propria azienda, un contratto duale privato con Il T.d.s.;
- 3.Al verificarsi delle condizioni sopra indicate, il cliente maturerà un bonus o "gettone" con il quale Il T.d.s. si accolla il costo della bolletta energia elettrica uso domestico pari al primo bimestre di fornitura del segnalatore. Maggiori saranno le segnalazioni, nel rispetto delle condizioni sopra indicate, maggiore sarà il vantaggio del segnalatore che potrebbe vedersi rimborsare l'intera annualità delle bollette elettriche ad uso domestico.

Mensilità rimborsate dal <u>T.d.s.</u>	Tipo di azione dell'utente	Tipo di azione dell'utente
2	1 contratto duale business + 1 contratto duale residente sottoscritti	registrazione al portale senza alcun pagamento di alcuna quota
2	3 clienti business duali segnalati	5 clienti domestici duali segnalati
4	6 clienti business duali segnalati	10 clienti domestici duali segnalati
6	9 clienti business duali segnalati	15 clienti domestici duali segnalati
8	12 clienti business duali segnalati	18 clienti domestici duali segnalati
10	15 clienti business duali segnalati	22 clienti domestici duali segnalati
Annualità completa	17 clienti business duali segnalati	27 clienti domestici duali segnalati

4.Superati i 2700,00 Kw annui Il T.d.s. riconoscerà al cliente la somma di € 10,00 ogni 500Kw in più rispetto ai 2700 Kw;

5.Le segnalazioni effettuate di membri già iscritti verranno gestite da Il T.d.s. secondo i criteri meglio sopra determinati.

6.Usufruendo del powerbonus l'utilizzatore avrà un ulteriore garanzia denominata "SODDISFATTI A CAUZIONE ZERO" per i clienti domestici. Con il pagamento della prima bolletta domestica, Il T.d.s. si impegna a rimborsare parte del deposito cauzionale originariamente versati. In aggiunta il cliente che non si ritenga soddisfatto del contratto concluso con l'ente erogante, dovrà chiedere a Il T.d.s. di individuare nuovo ente erogante con cui concludere un nuovo contratto duale e si vedrà riconosciuto il costo del deposito cauzionale di 40,00 euro se previsto (23,00 di diritto fisso imposto dalla AEEG e 17,00 di bollo). Questo servizio è denominato "SODDISFATTI 40" per i clienti partita iva, perché riduce di 40,00 euro la cauzione per un cliente partita iva. Nel caso in cui il cliente non sia titolare di 2 contatori, Il T.d.s. rimborserà 20,00 euro, dopo aver verificato la corretta attivazione della seconda offerta inserita per il contatore in questione.

Il pagamento del powerbonus avverrà il giorno 30 del mese successivo al giorno in cui Il T.d.s. verificherà l'attivazione di tutti i contratti che costituiscono i gettoni, espressi nella tabella del punto 3.

Il pagamento del servizio SODDISFATTI A CAUZIONE ZERO e SODDISFATTI 40 avverrà allo stesso modo il giorno 30 del mese successivo rispetto al giorno in cui viene riconosciuto il rimborso per dare tempo a Il T.d.s. di verificare la corretta attivazione del contratto duale/singolo offerto per la seconda volta.

5.Modifiche delle Condizioni Generali.

L'Utente/Socio/Partner autorizza espressamente Il T.d.s., ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica, eventuali modificazioni alle Condizioni Generali e le eventuali condizioni particolari, che costituiranno tutti i termini contrattuali di prestazione dei Servizi.
L'Utente/Socio/Partner si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche, che venissero ad esse in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte dell'Utente/Socio/Partner costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni.

6. Identificativi personali dell'Utente/Socio/Partner e sicurezza ; manleva

L'Utente/Socio/Partner si obbliga a utilizzare in modo autorizzato il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza.

L'Utente/Socio/Partner assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Il T.d.s., da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi.

La password inserita deve avere un minimo di 8 caratteri fino a un massimo di 14. All'utente viene segnalata la scadenza della password a partire dai 10 giorni precedenti, superato tale limite, se non si provvede alla sua sostituzione, l'account sarà bloccato.

La password sostituita non deve essere uguale alle due precedenti. Sono consentiti i caratteri alfanumerici e speciali.

7. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione ai Servizi e alle modalità di presentazione degli stessi.

L'Utente/Socio/Partner del T.d.s., riconoscono espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da o comunque messi a disposizione del T.d.s. e presentati da parte del T.d.s., in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva della società PRATICHE LUCE GAS TORINO SRLS (P.IVA 12454860011) e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità alle presenti Condizioni Generali, viene concesso all'Utente/Socio/Partner in relazione a quanto sopra.

Le banche dati su cui si basano i Servizi (nel seguito le 'Banche Dati') nonché contenuti del Sito Web sono protetti dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633, come tra l'altro modificata dal Decreto Legislativo 6 maggio 1999 n. 169 (di seguito 'Legge diritto d'autore').

Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte del titolare del presente contratto, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli Utenti/Soci/Partner è quello effettuato in conformità alle presenti Condizioni Generali. In nessun caso le presenti Condizioni Generali potranno essere interpretate come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di ricambio della totalità o di una parte sostanziale dei Dati.

8. Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi

Il diritto dell'Utente/Socio/Partner ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile.

L'Utente/Socio/Partner può accedere ai Servizi solo in qualità di persona fisica per un utilizzo strettamente personale e comunque non a scopo di lucro, di profitto o comunque finalizzato al conseguimento di una utilità economica.

All'Utente/Socio/Partner è fatto divieto di inserire alcuno dei contenuti estratti a fronte dell'utilizzo dei Servizi in opere dell'ingegno.

All'Utente/Socio/Partner è fatto divieto di riprodurre, pubblicare, distribuire, costituire in banca dati, tradurre, adattare, duplicare, copiare, vendere, sottoporre a framing o a deep linking, rivendere e comunque sfruttare a fini commerciali o comunque a scopo di lucro o di profitto i Servizi in una qualunque loro parte o quanto estratto dalle Banche Dati, nonché l'utilizzo o l'accesso ai Servizi.

9. Link

Il T.d.s. può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente/Socio/Partner dà atto e riconosce che Il T.d.s., non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di mero terzo non ha alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati dal T.d.s. e pertanto l'Utente/Socio/Partner assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

10. Limitazione di responsabilità

Anche in considerazione della erogazione dei Servizi Il T.d.s., declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente/Socio/Partner relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione.

Il T.d.s., non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente/Socio/Partners per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dal T.d.s., o da persone di cui questo debba rispondere.

Il T.d.s., non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamenti dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;
- b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet.

11. Utilizzo per scopi leciti e manleva

L'Utente/Socio/Partner si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente dei mezzi di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale, alla protezione dei dati personali, alle vigenti norme in materia di criminalità informatica ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

L'Utente/Socio/Partner si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua riconoscendosene unico responsabile e sollevando Il T.d.s., nonché i soggetti ad egli collegati o da egli controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia socio/partner del T.d.s., da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Il T.d.s., di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente/Socio/Partner o da persone autorizzate dall'Utente/Socio/Partner ad accedere ai Servizi.

Eventuali informazioni e/o materiale forniti al T.d.s., da qualsiasi utente/socio/partner dei servizi erogati dal T.d.s., attraverso i canali da egli stesso autorizzati non saranno considerati di natura confidenziale o riservata.

Pertanto nessuna obbligazione sorgerà in capo al T.d.s. relativamente a tali informazioni e/o materiale; Il T.d.s., si riserva il diritto di utilizzare tali informazioni e/o materiale con le modalità che riterrà opportune.